

# Curriculum Vitae

Tony De Baets  
De Pintelaan 59  
9000 Gent  
Tel: +32 (0)474 60 32 61  
e-mail: debaets.tony@outlook.be  
website: <http://www.itdb.me>  
Geboren: 19-11-1978 te Gent  
Nationaliteit: Belg

## WERKERVARING

**Bedrijf:** De Stroomlijn

**Functie:** Second line IT Support Engineer – Fluvius (01/02/2017 – Heden)

**Omschrijving:**

- Technische ondersteuning 1st line medewerkers
- 2nd line gebruikersondersteuning met SLA en wachtdienst
- Escalatie en opvolgen van prioriteit 1 en 2 tickets naar Incident Management en derde partijen.
- Testen van vernieuwingen in het RFF gedeelte van Ivanti (Landesk) ticketsysteem
- SPOC RFS voor 1st line medewerker in het goedkeuring en uitvoeringsproces
- Verwerking en feedback van tevredenheidsenquêtes van RFF tickets

**Functie:** First line IT Support Engineer – Eandis (31/03/2014 – 31/01/2017)

**Omschrijving:**

- Beantwoorden van inkomende telefoons en e-mails over problemen met software, netwerken en hardware op een snelle en kwaliteitsvolle manier, geregistreerd in Ivanti (Landesk) ticketsysteem.
- Na grondige analyse van het probleem, de beste oplossing bieden aan de hand van bestaande scripts/procedures.

**Bedrijf:** Quick Restaurant

**Functie:** First Assistant Manager en Technisch verantwoordelijke

<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>	<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>
18/04/2011 - 16/03/2014	GiantBar Gent	09/03/2004 – 31/07/2004	Quick Berchem
01/03/2011 – 17/04/2011	Quick Sint-Denijs-Westrem	16/10/1999 – 08/03/2004	Quick Sint-Denijs-Westrem
01/08/2004 – 28/02/2011	Quick Sint-Niklaas		

**Omschrijving:** Mee instaan voor het dagelijks beheer van het restaurant, dit op het gebied van food kost, loonkost, service en hygiëne. Leiding en opleiding geven aan 5 tot 10 personeelsleden.

Techniek: Het opvolgen van reparaties aan defecte toestellen, evt. kijken voor andere oplossingen.

## Computervaardigheden

Microsoft Windows, Office, MS Server 2008  
Linux; OpenSuse, ClearOs, Fedora, Ubuntu, Nagios Monitoring server, Raspberry Pi  
Kennis web server; apache, iis, mysql, php  
Kennis van Powershell, VB.net  
Kennis van TCP/IP, DHCP, DNS, AD, DC, FTP, Backup, Terminal services, samba  
Kennis van Drupal, Lansweeper, Jira  
Training en Coaching

## Studies en opleidingen

<u>Getuigschrift</u>	<u>School</u>	<u>Periode</u>
Webdesign: Wordpress	Het Perspectief - Gent	10/09/2019 – 21/01/2020
Webdesign: Drupal	Het Perspectief - Gent	11/09/2014 – 15/01/2015
Java module 1	Het Perspectief - Gent	26/02/2013 – 27/07/2013
VB.Net module 1	Het Perspectief - Gent	28/02/2013 – 25/07/2013
Programmeren (Basis)	Het Perspectief - Gent	20/09/2012 – 24/01/2013
Programmatiologica	VDAB webleren	05/09/2012 – 04/12/2012
Netwerkbeheerder	Syntra - Sint-Niklaas	14/09/2009 – 28/06/2012
Helper (Vervolg cursus)	Rode Kruis Gent	Juni 2019
EHBO (Basis cursus)	Rode Kruis Gent	April 2019
Leiding geven	Horeca	April 2008
Basiskennis bedrijfsbeheer	Syntra – Gent	03/03/2008 – 23/06/2008
Brood- en banketbakker	Sint-Anna Instituut - Lokeren	03/09/1990 – 28/06/1996

## Referenties

<u>Persoon</u>	<u>Toenmalig</u>	<u>Huidige gegevens</u>
Stijn Everaert	Second line IT support engineer De Stroomlijn / Eandis	Service Delivery Engineer Tel +32 (0)485 73 80 42
Karen De Zutter	Manager Semifood bvba, Siloplem bvba	Payroll Consulent Tel +32 (0)485 73 80 42

## Talenkennis

	<b>Spreken</b>	<b>Lezen</b>	<b>Schrijven</b>
<b>Nederlands</b>	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
<b>Engels</b>	Voldoende	Voldoende	Matig
<b>Frans</b>	/	/	/

## Diversen

**Publicatie:** Thesis voor het laatste jaar netwerkbeheerder. (2011 – 2012)  
Server beheren en monitoren onder Windows Server 2008 en Linux. Dit met behulp van ClearOs en Nagios.

**Hobby:**  
fitnessen, squashen

**Persoonlijk:**  
In het bezit van een rijbewijs B. Geen wagen.